

INFORMAZIONI PERSONALI

Grelli Chiara

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

-
- 04/10/2016–09/10/2016 **Hostess**
Federico Fioravanti, Gubbio (Italia)
-dare informazioni riguardanti il festival
- vendere biglietti per concerti ed eventi
- 29/08/2015–29/02/2016 **Au pair**
Britta Shorn, Frankfurt (Germania)
- Baby sitter
- 01/10/2015–05/10/2015 **hostess service in una conferenza internazionale (Lions Club)**
Gubbio (Italia)
- 10/07/2014–15/09/2014 **Hotel receptionist (Sporting Hotel)**
Urbani web, Gubbio (Italy)
- receptionist
-avere relazioni con il pubblico (front desk)
-fare il check in e il check out
-dare informazioni riguardanti l'hotel
- 2013 **Tourist Information Officer**
Comune di Gubbio, Gubbio (Italia)

-dare informazioni riguardanti la città ed i luoghi d'interesse
-vendere biglietti per fiere ed eventi
-dare mappe e brochures ai turisti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

-
- 10/09/2015–03/02/2016 **Attestato di lingua tedesca**
Language international, Oberursel (Germania)
-German
- 10/09/2011–09/09/2015 **Diploma in Tourism (score : 84/100)** Livello 4 QEQ

IIS CASSATA GATTAPONE, Gubbio (Italia)

Main subjects :

- Geografia
- Storia dell'arte
- Inglese
- Francese
- Spagnolo
- Economia (marketing)
- Diritto

Corso di animazione turistica (Riccione)

Riccione (Italy)

23/02/2015–27/02/2015

Certificato di lingua inglese

Language link, London (Regno Unito)

2010

diploma terza media

"Ottaviano Nelli", Gubbio (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B1
Certificate of studies by Language link (London) Diploma in Tourism					
spagnolo	B1	B2	B1	B1	B2
Diploma in Tourism					
francese	A2	A2	A2	A2	A2
Diploma in Tourism					
tedesco	A2	A2	A2	A2	A2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- Perfetta conoscenza della lingua italiana
- Conoscenza avanzata della lingua inglese e spagnola
- Conoscenza base della lingua tedesca e francese

Competenze organizzative e gestionali

- Organizzare guide turistiche
- Organizzare intrattenimento per bambini e adulti

Competenze professionali

Good communication with costumers

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Progetti Scambio culturale con Berufliches Shultzzentrum (Wertheim)
 Scambio culturale con Lycée L'Emperie (Salon de Provance)